CANALES DE INTERACCION

Los medios de comunicación que Beacon Brokers WM tiene con sus clientes y potenciales clientes se dividen en 2 etapas, prospección e ingresos de nuevos clientes y mantención e información de clientes. Es importante destacar que **Beacon Brokers WM solo realiza asesorías a clientes específicos y determinados.**

Para estos los canales de interacción con nuestros clientes son:

1. Correo Electrónico: contacto@beaconbrokers.cl, admin@beaconbrokers.cl
● **Aplicaciones:** Clientes de correo electrónico estándar (Outlook, Gmail, etc.)

2. Llamadas Telefónicas: +56 9 9018 7160 / +56 9 9250 0597
● **Aplicaciones:** Teléfono móvil y fijos

3. Mensajería Instantánea: +56 9 9018 7160 / +56 9 9250 0597
● **Aplicaciones:** WhatsApp

4. Videoconferencias: correo electrónico del trabajador / nombre y apellido del trabajador
● **Aplicaciones:** Zoom, Microsoft Teams, Google Meet.

5. Redes Sociales: https://cl.linkedin.com/company/beacon-brokers
● **Aplicaciones:** LinkedIn

6. Sitio Web: www.beaconbrokers.cl www.beaconbrokerswm.com
● **Aplicaciones:** Navegadores web estándar (Chrome, Firefox, Safari, etc.).

7. Información Relevante: https://www.beaconbrokerswm.com/info-clientes.html
● **Aplicaciones:** Navegadores web estándar (Chrome, Firefox, Safari, etc.).
Disponibilización de información según requerimiento de literales a) y
b) del primer párrafo de la sección III.A de la NCG N° 502.

8. Dirección física y sucursales: Av. La Dehesa 1822 oficina 314, Lo Barnechea